

# Informační memorandum o zpracování osobních údajů

---

Tento dokument obsahuje informace související se zpracováním osobních údajů v rámci společnosti **EnCor Wealth Management s.r.o.** v souladu s požadavky dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (zkráceně GDPR)).

## 1. Správce Vašich osobních údajů

**EnCor Wealth Management s.r.o.**, se sídlem Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 02799715, společnost zapsaná v obchodní rejstříku pod spisovnou značkou C 223298, vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Společnost**“).

## 2. Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

Kontaktní osobou pro ochranu osobních údajů je osoba jmenovaná správcem nebo zpracovatelem osobních údajů na základě jeho profesních kvalit, která plní zákonem stanovené úkoly, zejména působí jako kontaktní místo pro Vás, našeho klienta, ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv ve smyslu zákona. V rámci Společnosti je kontaktní osobou pro ochranu osobních údajů Lenka Štěpánová, DiS. Obrátit se na ní se svými podáními můžete prostřednictvím e-mailové schránky [Istepanova@encorwealth.com](mailto:Istepanova@encorwealth.com).

## 3. Účel zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je nabídka produktů a služeb poskytovaných společností EnCor Wealth Management s.r.o. Zpracováním se rozumí analýzy a segmentace s cílem co nejvíce přizpůsobit nabídku Vašim potřebám. Naše klienty nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Osobní údaje, které zpracováváme, využíváme k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout Vám vhodné řešení ve formě nabídky produktů, servisní komunikace, průzkumu spokojenosti apod. Komunikace probíhá všemi kanály včetně elektronických (e-mail, SMS, webové rozhraní). Společnost je povinna zpracovávat osobní údaje pro účely předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## 4. Typy osobních údajů

Používáme pouze osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se zejména o tyto:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo)
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail)
- sociodemografické údaje (např. věk, pohlaví, povolání)
- údaje o produktech (např. druh investic)

## 5. Zdroje zpracovávaných informací

Údaje zpracovávají v rámci Společnosti pocházejí především od Vás, z Vámi uzavřených smluv u Společnosti, z veřejných zdrojů a od spolupracujících třetích stran.

## 6. Účel udělení Vašeho souhlasu

Konkrétně je účelem Vašeho souhlasu:

- možnost kontaktovat Vás s obchodní nabídkou Společnosti max. 5 let po skončení poslední smlouvy
- možnost předávat Vaše osobní údaje jiným společnostem za účelem nabízení jejich služeb a produktů
- možnost oslovit Vás s naší nabídkou též elektronicky.

Souhlas se zpracováním výše uvedených kategorií Vašich osobních údajů můžete udělit Společnosti a dále udělujete souhlas s předáním Vašich identifikačních a kontaktních osobních údajů případným dalším společnostem. Získávání souhlasů není momentálně aktuální, detailní informace v případě udělení souhlasu budou uveřejněny na webových stránkách společnosti.

## 7. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Zákonná úprava ochrany osobních údajů dává jejich správci možnost pověřit zpracováním zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je každá fyzická nebo právnická osoba, která na základě právního předpisu nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje. Použije-li tento postup při zpracování Vašich osobních údajů Společnost, stává se tak pouze za předpokladu, že jsou standardy ochrany osobních údajů u konkrétního zpracovatele smluvně garantovány minimálně na stejné úrovni jako ve Společnosti a že takový zpracovatel splňuje právními předpisy stanovené podmínky. Zpracovatelé, které Společnost využívá ke zpracování Vašich osobních údajů, jsou následující:

- investiční zprostředkovatelé (vázaní zástupci) oprávnění zprostředkovávat produkty Společnosti nebo spravovaných fondů;
- poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií;
- marketingové agentury a agentury pro výzkum trhu.

## 8. Doba uložení vašich údajů

Osobní údaje, které Společnost získala, uchovává po celou dobu našeho vzájemného smluvního vztahu a následujících 10 let po jeho ukončení. Po této lhůtě nebo po skončení platnosti a účinnosti Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů budou Vaše osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není nutný Váš souhlas.

## 9. Vaše práva při zpracování osobních údajů

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro zaslání obchodních nabídek je zcela dobrovolné. Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

### **Právo na přístup**

Můžete Společnost požádat o přístup k osobním údajům, které se Vás týkají/o Vás zpracovává; Společnost Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů.

### **Právo na opravu**

Můžete Společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které se Vás týkají.

### **Právo na výmaz**

Můžete Společnost požádat, aby vymazala Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- byl odvolán souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
- byla vznesena námitka proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo byla vznesena námitka proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- Vaše osobní údaje musí být vymazány k datu splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje

### **Právo na omezení zpracování**

Můžete Společnost požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a pouze žádáte o omezení jejich použití
- Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- vznel/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl/a Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **Právo na odvolání souhlasu**

Máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

### **Právo vznést námitku**

Můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností pro účely přímého marketingu.

### **Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u Společnosti, na adrese Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8 nebo u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).